

お客様各位

【BSA-2000C シリーズの回収・無償交換に関するお知らせ】

平素は、弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、当社製造のハイクリブーム BSA-2000C シリーズの動力伝達装置（プロペラシャフト）に不具合が発見され、2025年3月12日に下記のとおり国土交通省にリコール届出を通知いたしました。ご愛用のみなさまには大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

順次販売店よりお客様宛にご連絡を差し上げ、日程調整の上、回収・無償交換の対策させていただきますのでご了承下さいますようお願い申し上げます。

今後はよりいっそう品質管理の徹底を図り、再発防止に努めてまいりますので、何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

2025年3月13日
株式会社 丸山製作所

記

【国土交通省リコール届出情報】

リコール届出日 : 2025年3月12日

リコール届出番号 : 5622

対象機種 : BSA-2000Cシリーズ 35台

不具合の部位 : 動力伝達装置（プロペラシャフト）

【不具合の概要】 農業用薬剤散布車のプロペラシャフトにおいて、塗装の状態が悪く、締結ボルトの締付トルクが低下しているものがある。そのため、そのままの状態で使用を続けると、プロペラシャフトが脱落し走行不能となるおそれがある。

【対策の内容】 全車両、プロペラシャフトならびにフランジの交換と緩み止めの部品の追加を実施する。

【対策対象機種】 車台番号

車名	型式	通称名	リコール対象車の車台番号 (シリアル番号)の範囲及び製作期間	リコール対象車の台数
丸山	YDN-B204A	BSA-2000CH	B204A-0004~B204A-0038 2023年3月2日~2023年7月19日	18台
		BSA-2000CE	B204A-0001~B204A-0034 2023年2月22日~2023年8月31日	8台
		BSA-2000CHE	B204A-0012~B204A-0031 2023年4月27日~2023年7月25日	9台
	(計1型式)	(計3車種)	(製作期間の全体の範囲) 2023年2月22日~2023年8月31日	(計35台)

【お客様へのご連絡について】

お客様に販売店から無償交換についてのお知らせを順次行い、対応させていただきますが、ご不明点、ご質問等がございましたら製品名と製造番号を添えて、下記へお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ窓口】

電話	カスタマーサポートセンター : 0120-898-114 営業時間 9:00~17:00 (土曜日、日曜日、祭日は除く)
弊社ホームページ	お問い合わせ https://www.maruyama.co.jp/contact/contact_products.html

以上