

お客様各位

【MMU704C、MMU704C-1 無償修理のお知らせ】

平素は、弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。
当社製造のミスト機MMU704C、MMU704C-1に電気用品安全法の要求事項に適合しない箇所が見つかりました。そのため販売した製品の回収と無償修理を実施することになりました。ご愛用のみなさまには大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

回収につきましては順次販売店よりお客様宛にご連絡を差し上げ、日程調整の上、無償修理させていただきますのでご了承下さいませようお願い申し上げます。

今後はよりいっそう品質管理の徹底を図り、再発防止に努めてまいりますので、何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

2025年2月28日

株式会社 丸山製作所

【回収の概要】

ミスト機 MMU704C、MMU704C-1 におきまして電源保護構造とラベル表示の一部が電気用品安全法の要求事項に適合しないことが判明しました。当該製品においてこれまで要求事項に適合しないことによる故障や事故の情報はございませんが、要求事項に適合させる無償修理を行わせて頂きます。

【対象の型式名と製造番号】 販売年月：2019年2月～2024年6月

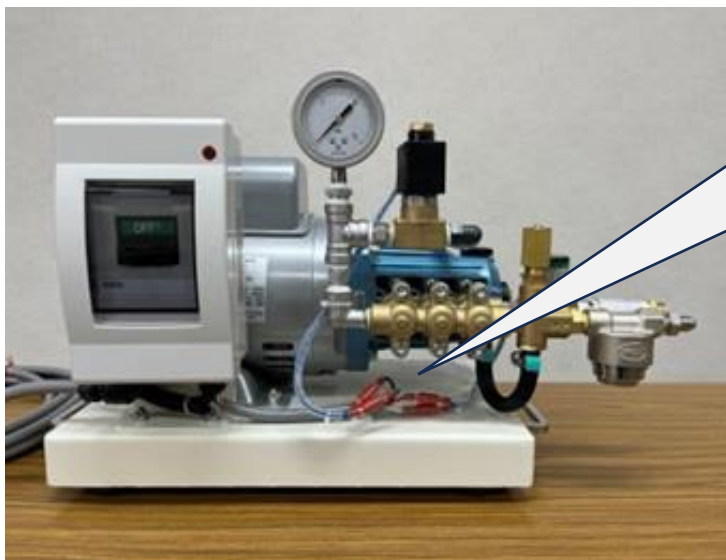
製品型式	製品コード	製造番号
MMU704C	368307	N18001
		119001～119019
		619001～619010
		919001～919010
		420001～420010
		620001～620010
		720001～720020
		N20001～N20020
		121001～121010
		821001～821010
MMU704C-1	358723	222F0001～222F0020
		322F0001～322F0010
		422F0001～422F0010
		523F0021～523F0030
		723F0006～723F0015
		923F0001～923F0010
		224F0001～224F0010
		424F0001～424F0010
524F0001～524F0010		

【お客様へのご連絡について】

お客様に販売店から回収についてのお知らせを順次させていただき、対応させていただきますが、ご不明な点等ご質問がございましたら製品名と製造番号を添えて、下記「お問い合わせ窓口」までお願い申し上げます。

【お問い合わせ窓口】

電話	カスタマーサポートセンター：0120-898-114 営業時間 9：00～17：00（土曜日、日曜日、祭日は除く）
Eメール	お問い合わせ https://www.maruyama.co.jp/contact/contact_products.html



製品型式ラベル（製造番号）

型 式	MMU704C-1		
製造番号	524F0003	屋外用	
吸水量 L/min	3.3/4 (50/60Hz)	圧 力 MPa	7
定格電圧	100V	定格周波数	50/60Hz
定格消費電力	710/840W (50/60Hz)		
M 岩井丸山製作所		PSE	

製品図

以 上