

お客様各位

【MSA シリーズの不具合とその改修に関するお知らせ】

平素は、弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、当社製造の自走ラジコン動噴 MSA シリーズの走行装置のミッションの不具合が発見され、販売した製品の改修を実施することになりました。ご愛用のみなさまには大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

なお、点検・改修につきましては順次販売店よりお客様宛にご連絡を差し上げ、日程調整の上、無償点検・改修させていただきますのでご了承下さいますようお願い申し上げます。

今後はよりいっそう品質管理の徹底を図り、再発防止に努めてまいりますので、何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

2024年3月27日
株式会社 丸山製作所

記

【不具合の概要】 自走ラジコン動噴 MSA シリーズの走行装置であるミッションの内部の部品の脱落により、ギアのかみ合わせが外れることになり、ブレーキ制動および走行動力の伝達不良が発生し、車両の停止・走行しないおそれがある。

【改修の内容】 全車両、ミッションの交換を行う。

【改修対象機種】 以下の車台番号

コード	通称名	対象車の車台番号 (シリアル番号) の範囲	対象車の 台数
358702	MSA417R4C-BR(8.5)	N23M0041～224M0260	45 台
358703	MSA417R4C-BR(10)	N23M0046～324M0260	30 台
358704	MSA517R4C-BR(10)	823M0226～324M0270	25 台
358714	MSA617R4C-BR(11.5)	823M0236～823M0238	3 台
358715	MSA617R4C-BR(13)	823M0239～324M0274	6 台
(計 5 車種)			(計 109 台)

【お客様へのご連絡について】

お客様に販売店から修理についてのお知らせを順次させていただき、対応させていただきますが、ご不明な点等ご質問がございましたら製品名と製造番号を添えて、下記へお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ窓口】

電話	カスタマーサポートセンター：0120-898-114 営業時間 9：00～17：00（土曜日、日曜日、祭日は除く）
弊社 ホームページ	お問い合わせ https://www.maruyama.co.jp/contact/contact_products.html

以上