

お客様各位

【SSA-V602C/DX/V1002CT-DXの不具合と改修に関するお知らせ】

平素は、弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、当社製造のステレオスプレーヤ SSA-V602C/DX/V1002CT-DX のエアコン装着車のフロン排出抑制法に関するラベルにおいて、冷媒として充填されるフロンガスの回収が行われていない当該製品の引取り等が禁止されている旨の記載が不足している不具合が発見され、2023年11月28日に下記のとおり国土交通省にリコール届出をいたしました。

ご愛用の皆様には大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

なお、改修につきましては順次、販売店よりお客様宛にご連絡を差し上げ、日程調整の上、無償改修させていただきますので、ご了承下さいますようお願い申し上げます。

今後は、よりいっそう品質管理の徹底を図り、再発防止に努めてまいりますので、何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

2023年11月28日
株式会社 丸山製作所

記

【国土交通省リコール届情報】

サービスキャンペーン届出日 : 2023年11月28日

対象機種 : SSA-V602C/SSA-V602C-DX/SSA-V1002CT-DX 29台

不具合の部位 : 注意ラベル

【不具合の概要】

エアコン装着車のフロン排出抑制法に関するラベルにおいて、冷媒として充填されるフロンガスの回収が行われていない当該製品の引取り等が禁止されている旨の記載が不足している。

【改修の内容】

該当期間に生産、販売された全車両について、ラベルを適正なものに変更する。

【改修対象機種】 車台番号

車名	型式	通称名	リコール対象車の車台番号(シリアル番号)の範囲及び製作期間	リコール対象車の台数	備考
丸山	SV14B	丸山ステレオスプレーヤ SSA-V1002CT-DX	V14B-8479・8480 V14B-8545～8815 令和2年8月27日 ～令和3年4月1日	12台	
	SV64D	丸山ステレオスプレーヤ SSA-V602C	V64D-8082 V64D-8580～8718 令和1年12月20日 ～令和3年3月1日	6台	
		丸山ステレオスプレーヤ SSA-V602C-DX	V64D-7427・7480・7482・7786・8086 V64D-8583～8820 平成30年9月25日 ～令和3年4月7日	11台	
	(計2型式)	(計3車種)	(製作期間の全体の範囲) 平成30年9月25日 ～令和3年4月7日	(計29台)	

【お客様へのご連絡について】

お客様に販売店から改修についてのお知らせを順次させていただき、対応させていただきますが、ご不明な点等ご質問がございましたら製品名と製造番号を添えて、下記へお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ窓口】

電話	カスタマーサポートセンター：0120-898-114 営業時間 9：00～17：00（土曜日、日曜日、祭日は除く）
弊社ホームページ	お問い合わせ https://www.maruyama.co.jp/contact/contact_products.html

以上