

お客様各位

【BSA-キャビン（651/951/660系/1060系）の不具合と改修に関するお知らせ】

平素は、弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、当社製造のハイクリブーム BSA-キャビン（651/951/660系/1060系）においてエアコン装着車のフロンガス排出抑制法に関するラベルにおいて、冷媒として充填されるフロンガスの回収が行われていない当該製品の引取り等が禁止されている旨の記載が不足しているものがございました。

ご愛用の皆様には大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

なお、ラベルの貼り替えにつきましては順次販売店よりお客様宛にご連絡を差し上げ、日程調整の上、実施させていただきますので、ご了承下さいますようお願い申し上げます。

今後はよりいっそう品質管理の徹底を図り、再発防止に努めてまいりますので、何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

2023年11月28日

株式会社 丸山製作所

記

【不具合の概要】

エアコン装着車のフロンガス排出抑制法に関するラベルにおいて、冷媒として充填されるフロンガスの回収が行われていない当該製品の引取り等が禁止されている旨の記載が不足しているものがございました。

【改修の内容】

対象製品のラベルの貼り替えを行います。

【改修対象機種】 車台番号

2020年10月以降販売分が対象となります。2021年4月以降の生産分は対応ラベルが貼り付けされていますので、421L0001以降は対象外となり、対象台数は239台となります。

【お客様へのご連絡について】

お客様に販売店から改修についてのお知らせを順次させていただき、対応させていただきますが、ご不明な点等ご質問がございましたら製品名と製造番号を添えて、下記へお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ窓口】

電話	カスタマーサポートセンター：0120-898-114 営業時間 9：00～17：00（土曜日、日曜日、祭日は除く）
弊社 ホームページ	お問い合わせ https://www.maruyama.co.jp/contact/contact_products.html

以上