

お客様各位

【BSA-2000C シリーズの不具合とその改修に関するお知らせ】

平素は、弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、当社製造のハイクリブーム BSA-2000C シリーズの操作装置の HST レバーに不具合が発見され、2023 年 10 月 25 日に下記のとおり国土交通省にリコール届出を通知いたしました。ご愛用のみなさまには大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

なお、点検・改修につきましては順次販売店よりお客様宛にご連絡を差し上げ、日程調整の上、無償点検・改修させていただきますのでご了承下さいますようお願い申し上げます。

今後はよりいっそう品質管理の徹底を図り、再発防止に努めてまいりますので、何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

2023 年 10 月 25 日
株式会社丸山製作所

記

【国土交通省リコール届出情報】

リコール届出日 : 2023 年 10 月 25 日
リコール届出番号 : 5397
対象機種 : BSA-2000C シリーズ 32 台
不具合の部位 : 操作装置 (HST レバー)

【不具合の概要】

農業用薬剤散布車の速度調整操作装置(以下、「HST レバー」)において、内部の潤滑不良により、HST レバーを中立位置に戻したときに、HST レバーが前進側へ傾倒し、車両停止状態を維持できないおそれがあります。

【改修の内容】

全車両、潤滑剤の塗布およびねじれ防止の部品を追加します。

【対策対象機種】 車台番号

車名	型式	通称名	リコール対象車の車台番号(シリアル番号)の範囲及び製作期間	対象車の台数
丸山	YDN-B204A	BSA-2000CH	B204A -0004~B204A -0038 2023 年 3 月 2 日~2023 年 7 月 19 日	18 台
		BSA-2000CE	B204A -0001~B204A -0020 2023 年 2 月 22 日~2023 年 5 月 31 日	5 台
		BSA-2000CHE	B204A -0012~B204A -0031 2023 年 4 月 27 日~2023 年 7 月 25 日	9 台
(計 1 型式)	(計 3 車種)	(製作期間の全体の範囲) 2023 年 2 月 22 日~2023 年 7 月 25 日	(計 32 台)	

【お客様へのご連絡について】

お客様に販売店から改修についてのお知らせを順次させていただき、対応させていただきますが、ご不明な点等ご質問がございましたら製品名と製造番号を添えて、下記へお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ窓口】

電話	カスタマーサポートセンター : 0 1 2 0 - 8 9 8 - 1 1 4 営業時間 9 : 0 0 ~ 1 7 : 0 0 (土曜日、日曜日、祭日は除く)
弊社ホームページ	お問い合わせ https://www.maruyama.co.jp/contact/contact_products.html

以上