

お客様各位

【SSA-E502DX/E542DXシリーズ リコール届出に関するお知らせ】

平素は、弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社製造販売のステレオスプレーヤSSA-E502DX/E542DXシリーズの走行用トランスミッションに取り付けている駐車ブレーキ装置に不具合が発見され、2023年8月21日に下記のとおり国土交通省にリコール届出をいたしました。

ご愛用のみなさまには大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

なお、改修につきましては順次、販売店よりお客様宛にご連絡を差し上げ、日程調整の上、無償改修させていただきますのでご了承下さいますようお願い申し上げます。

今後は、よりいっそう品質管理の徹底を図り、再発防止に努めてまいりますので、何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

2023年8月21日
株式会社丸山製作所

記

【国土交通省リコール届情報】

リコール届出日 : 2023年8月21日

リコール届出番号 : 5367

対象機種 : SSA-E502DX/E542DXシリーズ 計393台

不具合の部位 : 駐車ブレーキ装置

【不具合の概要】

農業用薬剤散布車の走行用トランスミッションに取り付けている駐車ブレーキ装置において、ブレーキ装置バックプレートに付けられたピンの溶接が不確実なものがあります。そのため、駐車ブレーキをかけた状態で走行を行うと、ピンを溶接している部分がはがれピンが脱落する場合があります。ブレーキ装置内部の部品がフリー状態となり、駐車ブレーキが利かなくなります。またこの状態で走行を続けると、フリーとなった部品がブレーキ軸部に噛み込み、走行不能になる場合があります。

【改善の内容】

全車両、適切にピンが溶接されたバックプレートに交換します。

【対策対象機種】 車台番号

車名	型式	通称名	リコール対象車の車台番号（シリアル番号）の範囲及び製作期間	リコール対象車の台数	備考
丸山	SE54A	SSA-E502DX	E54A-9100～E54A-9165 2021年11月30日～2021年12月15日	20台	
		SSA-E502DX-1	E54A-9212～E54A-9884 2022年5月2日～2023年3月30日	120台	
	SE54B	SSA-E542DX	E54B-9119～E54B-9175 2021年10月29日～2021年12月22日	25台	
		SSA-E542DX-1	E54B-9222～E54B-9924 2022年2月3日～2023年4月26日	228台	
	(計2型式)	(計4車種)	(製作期間の全体の範囲) 2021年10月29日～2023年4月26日	(計393台)	

【お客様へのご連絡について】

お客様に販売店から改修についてのお知らせを順次させていただき、対応させていただきますが、ご不明な点等ご質問がございましたら製品名と製造番号を添えて、下記へお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ窓口】

電話	カスタマーサポートセンター : 0120-898-114 営業時間 9:00～17:00 (土曜日、日曜日、祭日は除く)
弊社ホームページ	お問い合わせ https://www.maruyama.co.jp/contact/contact_products.html

以上