

お客様各位

【SSA-E502DX シリーズ リコール届出に関するお知らせ】

平素は、弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社製造販売のステレオスプレーヤ「SSA-E502DX シリーズ」におきまして、走行用トランスミッションの注油口表示ラベルに貼り間違いが存在することが判明し、2023年4月24日に下記の通り国土交通省にリコール届出をいたしました。

ご愛用のみなさまには大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

なお、改修につきましては4月24日以降順次、販売店よりお客様宛にご連絡を差し上げ、日程調整の上、無償改修させていただきますのでご了承下さいますようお願い申し上げます。

今後は、よりいっそう品質管理の徹底を図り、再発防止に努めてまいりますので、何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

2023年4月24日

株式会社丸山製作所

記

【国土交通省リコール届出情報】

リコール届出日 : 2023年4月24日
リコール届出番号 : 5309
対象機種 : SSA-E502DX シリーズ 計130台
不具合の部位 : 走行用トランスミッション

【不具合の概要】

走行用トランスミッションの注油口表示ラベルの貼り間違いです。

サブミッション注油口にメインミッション用表示が貼られ、メインミッション注油口にサブミッション用表示が貼られているため、注油作業時に適切な量の油が注油されず、注油量不足の状態で使用を継続した場合、内部部品の焼付き破損に至り、走行不能になるおそれがあります。

【改修の内容】

全車両、注油口表示ラベルを正しく貼り替えいたします。

また、取扱説明書のミッションオイル交換方法について正しく記載されたものと差替えいたします。

【対策対象機種】 車台番号

車名	型式	通称名	リコール対象車の車台番号（シリアル番号）の範囲及び製作期間	リコール対象車の台数
丸山	SE54A	SSA-E502DX	E54A-9100～E54A-9165 2021年11月30日～2021年12月15日	20台
		SSA-E502DX-1	E54A-9212～E54A-9884 2022年5月2日～2023年2月22日	110台
	(計1型式)	(計2車種)	(製作期間の全体の範囲) 2021年11月30日～2023年2月22日	計130台

【お客様へのご連絡について】

販売店からお客様に改修について順次お知らせした後、対応させていただきます。

ご不明な点等、ご質問がございましたら製品名と車台番号を添えて、下記へお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ窓口】

電話	カスタマーサポートセンター：0120-898-114 営業時間 9：00～17：00（土曜日、日曜日、祭日は除く）
弊社ホームページ	お問い合わせ https://www.maruyama.co.jp/contact/contact_products.html

以上