

BSA-662/1062 シリーズ 不具合とその改修に関するお知らせ

平素は、弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

当社製造のハイクリブーム「BSA-662/1062 シリーズ」において、ハンドルの高さ調整を行うチルトを操作した場合、ハンドルのシャフト部分のかみ合わせが浅くなる事が判明しました。

ご愛用の皆様には大変ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

今後、よりいっそう品質管理の徹底を図り、再発防止に努めてまいりますので、何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

2023年4月13日

株式会社丸山製作所

記

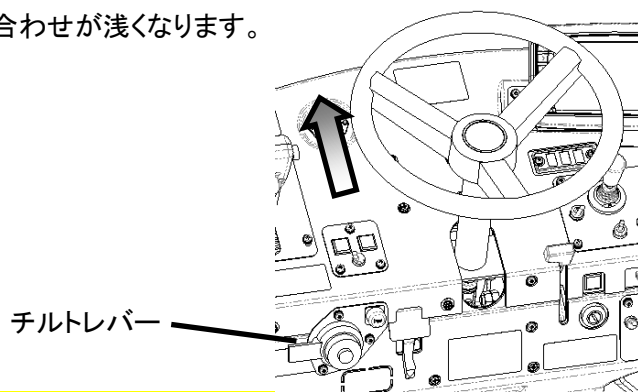
【不具合情報】

対象機種 : BSA-662/1062 シリーズ

不具合の部位 : ハンドルのシャフト部分

【不具合の概要】

チルト操作において、ハンドル位置を座席より離れた状態(下図の矢印方向)にした場合、ハンドルと連結しているシャフトのかみ合わせが浅くなります。



シャフトのかみ合わせが浅い状態で使用を続けた場合、シャフトに負荷がかかり、ハンドル操作が困難となり車両の安全な運転操作ができなくなる恐れがあります。

【改修について】

現在改修について準備を進めております。準備が整い次第、順次販売店様よりお客様宛にご連絡を差し上げ日程調整の上、無償改修させていただきますのでご了承下さいませようお願い申し上げます。

【製品の使用について】

改修実施までの間、チルト操作はお控えいただきますようお願い申し上げます。運転者が変わるなどでチルト操作を行われた場合は、ハンドルによる方向転換が可能であることを確認してから、ご使用いただきますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ窓口】

ご不明な点等がございましたら製品名と製造番号を添えて、下記へお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

電話	カスタマーサポートセンター: 0120-898-114 営業時間 9:00~17:00(土曜日、日曜日、祭日は除く)
弊社ホームページ	お問い合わせ https://www.maruyama.co.jp/contact/contact_products.html