

SSA-E502DX シリーズをご使用のお客様へ

平素は、弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社製造販売のステレオスプレーヤ「SSA-E502DX シリーズ」におきまして、走行用トランスミッションの注油口表示ラベルに貼り間違いが存在することが判明いたしました。

ご愛用のみなさまには大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

改修につきましては、準備が整う4月下旬以降順次、販売店様よりお客様宛にご連絡申し上げ、日程調整の上、無償改修させていただくことといたしました。

今後、よりいっそう品質管理の徹底を図り、再発防止に努めてまいりますので、何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

2023年4月11日

株式会社 丸山製作所

記

【不具合情報】

対象機種 : SSA-E502DX シリーズ

不具合の部位 : 走行用トランスミッション

【不具合の概要】

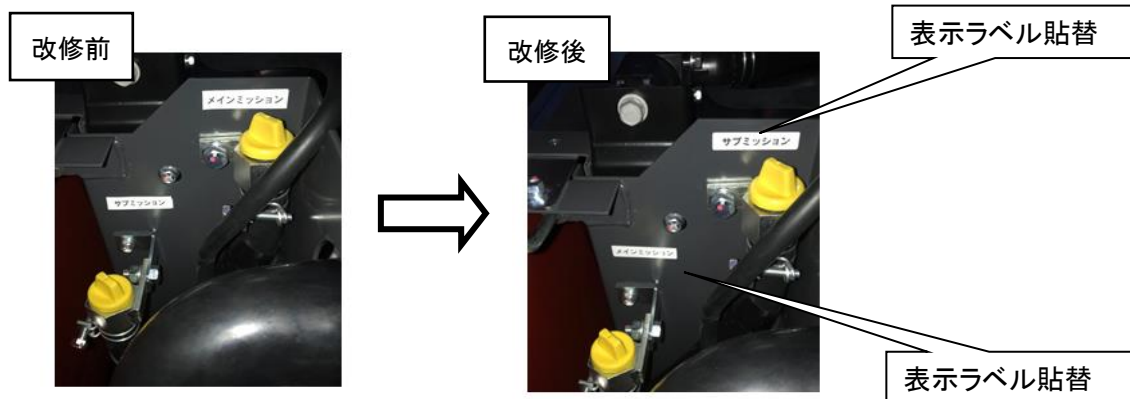
走行用トランスミッションの注油口表示ラベルの貼り間違い

注油口はメインミッションとサブミッションの2つがございますが、各注油口近傍に貼られているラベルが**逆に貼られていることが判明いたしました。**

【改修の内容】

全車両、注油口表示ラベルを正しく張り替えいたします。(下記写真をご参照ください)

また、取扱説明書のミッションオイル交換方法につきまして、正しく記載されたものと差替えいたします。



【お客様へのご連絡について】

販売店からお客様に改修についてのお知らせを順次させていただきます。ご不明な点等、ご質問がございましたら製品名と製造番号を添えて下記へお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ窓口】

電話	カスタマーサポートセンター: 0120-898-114 営業時間 9:00~17:00(土曜日、日曜日、祭日は除く)
弊社ホームページ	お問い合わせ https://www.maruyama.co.jp/contact/contact_products.html