

お客様各位

【SSA-α05、V02シリーズの不具合とその改修に関するお知らせ】

平素は、弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、当社製造のステレオスプレーヤSSA-アルファ605およびV602シリーズのナックルアームに不具合が発見され、2018年9月19日に下記のとおり国土交通省にリコール届出をいたしました。

ご愛用のみなさまには大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

なお、改修につきましては順次、販売店よりお客様宛にご連絡を差し上げ、日程調整の上、無償改修させていただきますのでご了承下さいますようお願い申し上げます。

今後は、よりいっそう品質管理の徹底を図り、再発防止に努めてまいりますので、何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

2018年9月19日

株式会社 丸山製作所

記

【国土交通省リコール届情報】

リコール届出日 : 2018年9月19日

リコール届出番号 : 4311

対象機種 : SSA-アルファ605、V602シリーズ 29台

不具合の部位 : かじ取り装置 (ナックルアーム)

【不具合の概要】 農業用薬剤散布車のかじ取り装置において、ナックルアームの強度が不足しているため、悪路走行時の衝撃等によりナックルアームが破損し、旋回不能となるおそれがある。

【改善の内容】 全車両、ナックルアームを対策品に交換する。

【対策対象機種】 車台番号

車名	型式	通称名	リコール対象車の車台番号 (シリアル番号) の範囲及び製作期間	リコール対象車の台数	備考
	YDM-SV64 D	SSA-V602C	SV64D-7189～SV64D-7193 平成30年5月2日～平成30年5月17日	5台	
	YDM-SA64 G	SSA-アルファ605	SA64G-7099～SA64G-7235 平成30年3月28日～平成30年6月8日	22台	
	YDM-SA64 F		SA64F-6990～SA64F-6991 平成30年1月28日～平成30年1月29日	2台	
	(計3型式)	(計2車種)	(製作期間の全体の範囲) 平成30年1月23日～平成30年6月12日	(計29台)	

【お客様へのご連絡について】

お客様に販売店から改修についてのお知らせを順次させていただき、対応させていただきますが、ご不明な点等ご質問がございましたら製品名と製造番号を添えて、下記へお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ窓口】

電話	カスタマーサポートセンター : 0120-898-114 営業時間 9:00～17:00 (土曜日、日曜日、祭日は除く)
Eメール	メールアドレス : sales@maruyama.co.jp

以上