

お客様各位

お詫びと無償修理のお知らせ

平素は、弊社製品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が株式会社カルイからOEM供給を受け、販売をしている10馬力セル付きの樹木粉碎機におきまして不具合が判明したため、無償修理を実施させていただきます。

該当する製品をご使用のお客様は、下記お問い合わせ窓口、もしくは販売店までご連絡ください。無償にて対策部品への交換を実施させていただきます。

なお、異常を発見された場合は直ちに対象製品の使用を中止するようお願いいたします。当該製品をご使用の皆様にはご不便とご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。何卒、ご理解とご協力を賜りますよう宜しくお願いします。

2019年8月20日

製造元 株式会社 カルイ

販売元 株式会社 丸山製作所

-記-

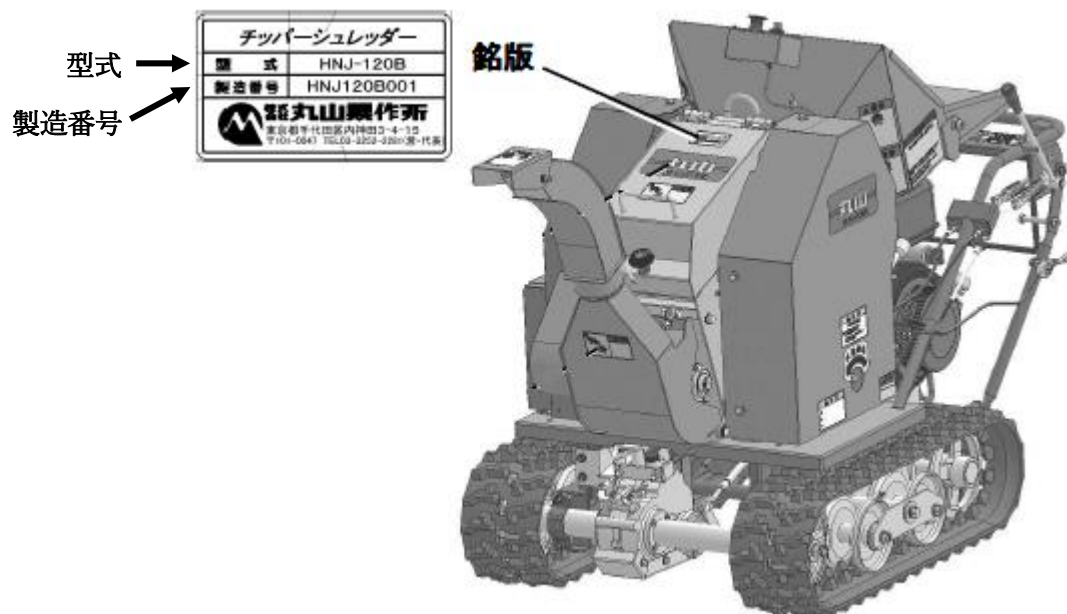
1. 不具合の内容

2011年から販売された10馬力セル付き樹木粉碎機MDC-110、MDC-110B、HNJ-112、HNJ-112B、HNJ-112-1、HNJ-112B-1、HNJ-120、HNJ-120Bの一部に於いて、バッテリー充電回路の不具合により過充電となる事が確認されました。この状態で運転し続けるバッテリー本体の破損または破裂に繋がる恐れがある事が判明いたしました。

2. 対象機種および対象機番

型式	対象番号	台数
MDC-110	M1055N001～N025	25
MDC-110B	M1055B001～B062 B018～B020 は欠番	59
HNJ-112	HNJ112N001～N014	14
HNJ-112B	HNJ112B001～B019 B009、B010 は欠番	17
HNJ-112-1	HNJ112N101～N164	64
HNJ-112B-1	HNJ112B101～B176	76
HNJ-120	HNJ120N001～N083	83
HNJ-120B	HNJ120B001～B053	53

型式・製造番号貼付け位置



3. お問い合わせ窓口

カスタマーサポートセンター：0120-898-114

営業時間9：00～17：00（土曜日、日曜日、祭日は除く）

以上