

お客様各位

【SSA-V02シリーズの不具合とその改修に関するお知らせ】

平素は、弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、当社製造のステレオスプレーヤSSA-V602・1002シリーズの速度表示器に不具合が発見され、令和2年3月4日に下記のとおり国土交通省にサービスキャンペーン実施を通知いたしました。ご愛用のみなさまには大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

なお、点検・対策につきましては順次販売店よりお客様宛にご連絡を差し上げ、日程調整の上、無償点検・対策させていただきますのでご了承下さいようお願い申し上げます。

今後はよりいっそう品質管理の徹底を図り、再発防止に努めてまいりますので、何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

2020年3月4日

株式会社 丸山製作所

記

【不具合の内容】

農業用薬剤散布車の速度表示器において、速度表示器内の基板の部品選定が不適切なため、高温条件下で基板内に電圧が蓄積された状態でエンジンを始動するとメモリーが破損することがある。そのため、モニタに速度が表示されなくなるおそれがある。

【改善の内容】

全車両、速度表示器の基板の確認を行い、該当する場合は対策品に交換する。

【対策対象機種】 車台番号

車名	型式	通称名	リコール対象車の車台番号（シリアル番号）の範囲及び製作期間	リコール対象車の台数	備考
丸山	YDM-SV64D	SSA-V602C -DX	SV64D-7189～SV64D-7619 平成30年5月2日～平成31年1月16日	31台	
	YDM-SV14B	SSA-V1002C -DX	SV14B-7194～SV14B-7626 平成30年5月31日～平成31年1月17日	32台	
	(計2型式)	(計2車種)	(製作期間の全体の範囲) 平成30年5月2日～平成31年1月17日	(計63台)	

サービスキャンペーン対象車車台番号の範囲には対象とならない車両も含まれています。

【お客様へのご連絡について】

お客様に販売店から修理についてのお知らせを順次させていただき、対応させていただきますが、ご不明な点等ご質問がございましたら製品名と製造番号を添えて、下記へお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ窓口】

電話	カスタマーサポートセンター：0120-898-114 営業時間 9：00～17：00（土曜日、日曜日、祭日は除く）
Eメール	メールアドレス：sales@maruyama.co.jp