

重要なお知らせ リコール情報

**丸山製作所製 BIG-M充電式電動刈払機において、
使用中に発煙し、使用不能になる不具合が発生しています。**

無償交換を実施しています。ご理解とご協力をお願いいたします。

BIG-M充電式電動刈払機におきまして、使用中に発煙し、使用不能になる不具合があることが判明いたしました。

つきましては、製品を無償交換させていただきます。

対象製品をお持ちのお客様は、今後製品の使用をお控えいただき、下記専用コールセンターにお電話を賜りたくお願い申し上げます。

お客様には多大なご心配、ご迷惑をおかけすることを深くお詫び申し上げますと共に、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【対象の型式名】

| 型式名 | JANコード |
|-----------|---------------|
| KDC1825Li | 4941735104433 |
| KDC3650Li | 4941735104426 |
| BDC1825Li | 4941735104402 |
| BDC3650Li | 4941735104396 |

販売場所：全国のホームセンター及び
オンラインショップ

【対象型式の確認方法】

下図のようにメインパイプに『識別ラベル』が貼付されている機体は、確認済みとなり対象外となります。

メインパイプに『識別ラベル』が貼付されていない機体が対象となります。



※写真は、BDC3650Liになります。

専用コールセンター電話番号

0120-912-907

受付時間 9～17時（祝日を除く月～金曜日）

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、本件のみに使用し、その他の目的に使用することはありません。