



ご協力お願いします！

(株)丸山製作所 製 刈払機を探しています

丸山製作所製BIG-M刈払機において、マフラー熱が原因で燃料タンクが変形する不具合が発生しています。

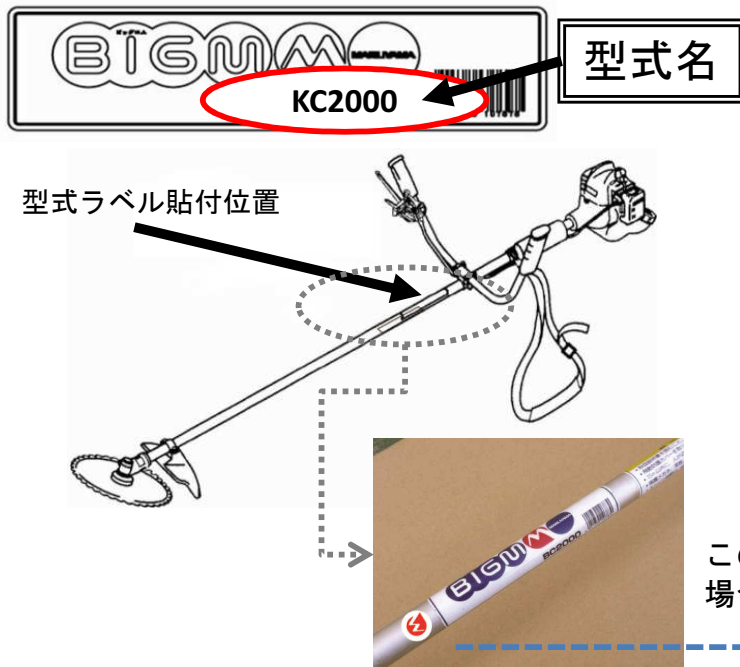
無償部品交換を実施しています。
ご理解とご協力をお願いいたします。

弊社が製造販売いたしましたBIG-M刈払機におきまして、エンジン停止後、一定の姿勢で保持した場合に限り（下記イラスト参照）、マフラーからの熱の影響で燃料タンクが変形し、最悪の場合、穴があき燃料が漏れることが判明いたしました。
弊社が調査した限りでは、この姿勢で保持しなければ不具合には至ることはございませんが、該当製品をお持ちのお客様は、万が一を考慮し、製品の使用をお控えいただき、専用コールセンターにお電話を賜りたくお願い申し上げます。部品交換等の対応についてご説明申し上げます。
お客様には多大なご心配、ご迷惑をおかけすることを深くお詫び申し上げますと共に、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【対象の型式名と販売期間】

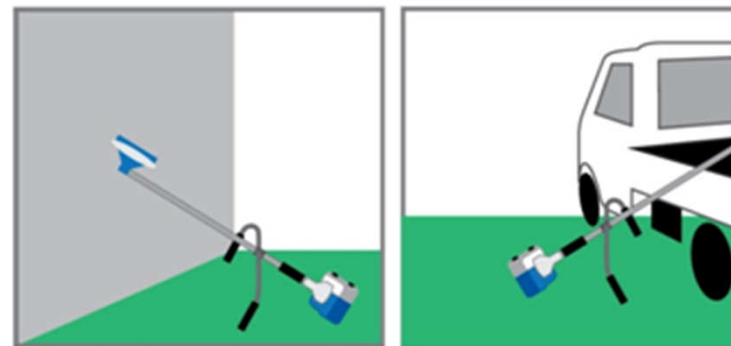
型式名	JANコード	販売年月
AC200S	4941735107946	2013年2月～
AC232S	4941735107953	2013年2月～
AC232SL	4941735107960	2013年2月～
AD200A-T	4941735107977	2013年2月～
AD200AL-T	4941735107984	2013年2月～
AD230KS-T	4941735108028	2013年2月～
BC200	4941735108103	2013年2月～
BC2000	4941735107830	2013年2月～
BC200S	4941735107908	2013年2月～
BC200SN	4941735108165	2013年6月～
BC232	4941735107878	2013年2月～
BC232M	4941735107885	2013年2月～
BC232S	4941735107892	2013年2月～
BC232SN	4941735108172	2013年3月～
BC232SNL	4941735108219	2013年3月～
BK200	4941735108011	2013年2月～
KC2000	4941735107854	2013年1月～
KC232M	4941735108158	2013年3月～
KY200	4941735108110	2013年2月～
KY232	4941735108127	2013年2月～
SV232	4941735108134	2013年2月～


【対象型式の確認方法】



【不具合発生姿勢】

エンジン停止後、下図のような姿勢で保持すると不具合が発生する可能性があります。



この位置に(株)丸山製作所マーク  が貼付されている場合は部品交換対策済製品です。

専用コールセンター電話番号

0120-912-907 受付時間 9～17時（祝日を除く月～金曜日）

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、本件のみに使用し、その他の目的に使用することはありません。