

お客様各位

【背負動力散布機の不具合とその改修に関するお知らせ】

平素は、弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、当社製造の背負動力散布機におきまして、ネンリョウタンクのキャップが割れて燃料が漏れてしまう可能性があることが判明いたしました。

ご愛用の皆様には大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

なお、部品交換につきましては順次販売店よりお客様宛にご連絡を差し上げ、日程調整の上、無償交換させていただきますので、ご了承下さいますようお願い申し上げます。
今後はよりいっそう品質管理の徹底を図り、再発防止に努めてまいりますので、何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

2013年1月21日
株式会社 丸山製作所

【対象機種】

MDJ6000G-15
MDJ6000G-26
GKD6000

【ネンリョウタンクキャップ無償交換対象機製造番号】

製造番号8桁の上3桁が

112、212、312、412、512、612、712、812、912 の製品

【製造番号確認位置】



【対策対象機種 製造番号】

機種名	製造番号	台数	台数計
MDJ6000G-15	11220401～11220500	100	300
	41220201～41220300	100	
	61222411～61222510	100	
MDJ6000G-26	11220501～11220700	200	1850
	21220431～21220630	200	
	31222921～31223220	300	
	41220401～41220600	200	
	51220731～51220930	200	
	61222611～61222910	300	
	71220501～71220700	200	
	81220801～81220900	100	
	91220201～91220350	150	
GKD6000	41221321～41221520	200	550
	61222911～61223110	200	
	91220351～91220500	150	

【交換済み製品について】

ネンリョウタンクキャップ無償交換対象製造番号製品の内、一部ネンリョウタンクキャップ交換済みの製品がございます。

外箱の機種名と製造番号が印刷されているバーコードラベルに緑色の丸いシールが貼ってあるものにつきましては、交換済みですので新たに交換の必要はございません。



【本機でのネンリョウタンクキャップの改善前と改善後の見分け方】



【お客様へのご連絡について】

お客様に販売店から部品交換についてのお知らせを順次させていただき、対応させていただきますが、ご不明な点等ご質問がございましたら製品名と製造番号を添えて、下記へお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ窓口】

電 話	カスタマーサポートセンター：0120-898-114 営業時間 9：00～17：00（土曜日、日曜日、祭日は除く）
Eメール	メールアドレス： sales@maruyama.co.jp

以上