

お詫びとお知らせ

お客様各位

平素は、弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。
さて、弊社製造のステレオスプレーヤSSA-G535にステアリングギヤボックス取り付け部の強度不足が判明し、平成22年9月28日に下記のとおり国土交通省にリコール届出をいたしました。ご愛用のみなさまには大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。なお、修理につきましては順次販売店よりお客様宛てにご連絡をさしあげ、日程を調整の上、無償修理させていただきますのでご了承いただきたくお願い申し上げます。今後はよりいっそう品質管理の徹底を図り、再発防止に努めてまいりますので、何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

2010年9月29日

株式会社丸山製作所

記

【国土交通省リコール届情報】

リコール届出日：2010年9月28日

リコール届出番号：2608

対象機種：SSA-G535

不具合の内容：かじ取り装置の不具合

【不具合の概要】

ステアリングギヤボックス取り付け部の強度が不足しているため、車体との溶接部に亀裂が生じる場合があります。そのままの状態で使用を続けると、亀裂の進行により当該溶接部が破断し、ステアリング操作ができなくなるおそれがあります。

【改善措置の内容】

全車両、ステアリングギヤボックス取り付け部を点検し、変形、亀裂がないものは補強部材を溶接します。変形、亀裂があるものは修復後補強部材を溶接します。

【対策対象機種】

機種名：**SSA-G535**

対象台数：63台

製作期間：平成21年6月25日～平成22年6月7日

製造番号：G54B-2648～3200

*. この範囲の製造番号には今回のリコール対象とされない機種も含まれておりますので、機種名と製造番号をともにご確認いただきますようお願いいたします。なお、製造番号はシャーシ前部に貼ってあるプレートに打刻されています。

【お客様へのご連絡について】

ご所有、ご使用のかたは、把握しておりますので、販売店から修理についてのお知らせを順次させていただきます、対応させていただきますが、ご不明な点等ご質問がございましたら製品名と製造番号を添えて、下記へお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ窓口】

- ・電話でのお問い合わせ

カスタマーサポートセンター：0120-898-114

営業時間 9：00～17：00（土曜日、日曜日、祭日は除く）

- ・メールでのお問い合わせ

メールアドレス：sales@maruyama.co.jp

以上